

			
FICHA DE VERIFICACIÓN DE ACCESIBILIDAD EN LOS CENTROS DE SALUD			
IMPLEMENTACIÓN DE LOS DOCUMENTOS NORMATIVOS QUE REGULAN LA ACCESIBILIDAD			
Departamento:	Lima	Categoría del establecimiento: III-1	Años de funcionamiento: 53
Provincia:	Lima	Horario de atención del establecimiento: 24 Hrs.	Edificación patrimonial: NO
Distrito:	San Martín de Porres	Fecha: 04-05-2021	N° de pisos: 3 niveles
Establecimiento de salud a supervisar:	Hospital Nacional Cayetano Heredia	Hora: 03:00 P.M.	M2 del terreno: 3

Datos del encargado de quien acompaña al evaluador	Nombres y Apellidos: Gladys Violeta Bao García		
Teléfono:	955691786	Correo:	gladys.baog@hospital
Área de trabajo:	Departamento de Medicina Física y Rehabilitación		
Modalidad	Presencial / Mixta / Virtual	CMP / CAP	N° 12420
Nombre del evaluador:	Luis Miguel León García	Correo del evaluador:	leon@m Cargo del evaluador: Equipo Técnico DSCAP

OBJETIVO DEL INSTRUMENTO DE MONITOREO:
 El presente instrumento de monitoreo de accesibilidad creado por la DPCD del Ministerio de Salud con colaboración de la DGAOT del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, busca implementar las normativas vigentes en materia de accesibilidad en los centros de salud para ser cada más accesibles para quienes van a utilizar los servicios, independientemente de su condición.

INSTRUCCIONES DE USO
 * En el caso que la respuesta sea "En Proceso" se deberá especificar en OBSERVACIONES
 * Se tiene alguna duda escribir a la Dirección de Prevención y Control de la Discapacidad al siguiente correo ---@minsa.gob.pe
 * La información de la ficha se completará con fotografías de la IPRESS
 * El presente instrumento recoge la norma A-120 del RNE. Se capacitará de manera virtual a los encargados del llenado del presente instrumento de monitoreo
 * Presencial: El evaluador se presenta para realizar el levantamiento de información / Mixta: presencial y con levantamiento de información de manera virtual - fotos o levantamiento 3D / Virtual: Coordinación de manera virtual y envío de imágenes para realizar la evaluación

N°	EJE	Pregunta de monitoreo ¿QUE QUIERO SABER?	VERIFICADOR Y FUENTE DE VERIFICACIÓN		CALIFICACIÓN DE LA RESPUESTA			OBSERVACIONES
			Verificador	Detalle/FUENTE	SI	En proceso / Parcial	NO	
1	SEÑALIZACIÓN ACCESIBLE Y UNIVERSAL	EN LAS EXTERIORES DEL ESTABLECIMIENTO (500 metros o 5 cuadras): ¿Existe señalética apropiada para las PCD que le permite llegar al establecimiento?	Letreros o flechas dibujadas en el exterior; banderos inmediatos, Avenidas principales cercanas y perpendiculares inmediatas	El letrero contenga información clara y precisa.				
		En el exterior (Ingreso) del establecimiento: ¿Existe información disponible y factible de entender para las PCD sobre los servicios que brinda este establecimiento de salud?	Letreros y Señalización	Letreros visibles con indicación del nombre del establecimiento, horario y cartera de servicios.	x			
		INTERIOR: ¿La PCD se orienta con facilidad en el establecimiento y puede acceder de forma independiente a los servicios?	Servicios y áreas fácilmente ubicables	Letreros, a fácil vista Colores llamativos y adecuados La señalética es acorde con las modificaciones que puedan haberse dado en los servicios.		x		Parcialmente, hay áreas donde se requiere desarrollar una mayor señalización
		EXTERIA: ¿Existe señalización interior o exterior que cuenta con código IQ u otra tecnología que permite la audiodescripción?	Letreros o señalización audiodescriptible	Letreros o señalización con código IQ Letreros o señalización con código de barras Letreros o señalización con mensajes de audio.			x	
		¿La PCD puede orientarse sobre las vías de evacuación en el caso de emergencia?	Letreros o flechas dibujadas, en el interior	Equipo o comité de Seguridad en el trabajo Plan de evacuación accesible Personal Capacitado y conocedor del Plan de Evacuación.		x		Si se cuenta con brigadistas El comité de Seguridad y Salud en el trabajo está instalado Es parcial por no haber
2	ADECUADA ATENCIÓN A LAS PCD	EN LA ZONA DE ESPERA: ¿Las personas con movilidad reducida, cuentan con área destinado para las sillas de ruedas?	Zona de espera libre para la silla de ruedas, en el área de asientos	Zona de espera libre para la silla de ruedas, en el área de asientos con dimensión de 0,90m x 1,20m (Norma: A-120 Artículo 11, literal b)			x	
		EN LA ZONA DE ESPERA: ¿Las personas adultas mayores cuentan con asientos reservados en la sala de espera?	Zona de espera en el área de asientos para las personas adultas mayores	Asientos señalados para este uso Asientos con apoyabrazos y altura entre 0,45m a 0,50m. Tener en cuenta en el tipo de asientos, bandas posteriores apoya pies (Norma: A-120 Artículo 11, literal c)			x	
		EN LA ZONA DE ATENCIÓN: ¿Las PCD tienen prioridad para ser atendidas?	Turnos Reservados	Personal sabe que, se debe brindar atención preferente y apara turnos para ello o genera turnos adicionales (turnos prioritarios, turnos de ingreso, etc.) Cumple con las recomendaciones funcionales y ergonómicas de diseño, para cubrir las necesidades de los usuarios con discapacidad. Se conoce como facilitar el uso del mobiliario		x		Se da la atención preferencial pero no se dan turnos preferentes y otros. No se cuenta con un plan de
		EN LA ZONA DE ATENCIÓN: ¿Se cuenta con mobiliario diseñado bajo los principios del Diseño Universal?	Mobiliario con Diseño Universal	El personal de la IPRESS conoce la existencia de manuales u otros documentos propios que consagren las buenas practicas de atención (La IPRESS cuenta con un manual de buena		x		El mobiliario de los consultorios no está hecho bajo los criterios de diseño universal pero se realizan las adecuaciones y se permite
		¿La atención de las PCD se rige a las buenas practicas de atención?	El personal de la IPRESS conoce la existencia de manuales u otros documentos propios que consagren las buenas practicas de atención (La IPRESS cuenta con un manual de buena	Se tienen protocolos de atención El personal tiene conocimiento en temas vinculados con la discapacidad y los Derechos de las Personas con		x		En el Servicio de Medicina Física y Rehabilitación la atención es adecuada, personal capacitado. Sin embargo no es así en los demás servicios.
		¿Se pueden gestionar citas mediante línea telefónica o página web?	Se cuenta con una línea telefónica para atención del usuario Se cuenta con una página web	El personal a cargo de la línea telefónica para atención al usuario está capacitado para atender diferentes tipos de personas, incluyendo personas con			x	
		¿Se realiza atención mediante teleconsulta?	Se usa la teleconsulta con personas con discapacidad	Registro de atención a PCDs mediante teleconsulta Experiencias vividas	x			
3	INFORMACIÓN ACCESIBLE	COMUNICACIÓN: ¿En el área de atención labora personal capacitado para comunicarse con: persona con discapacidad auditiva, persona ciega lengua	o de la diversidad lingüística al divulgar la info	Personal conoce o lengua de señas peruana, idioma precolombiano de la zona (quechua, aymara, otras idiomas nativas)		x		Se tiene personal capacitado en lengua de señas. En rehabilitación se cuenta con 2 personas capacitadas en lengua de señas. En emergencia no se contaría
		¿Las PCD reciben material educativo sobre tratamientos y Rehabilitación?	Información sobre los tratamientos y rehabilitación / Material IEC	Existe como mínimo, en versión impresa propaganda, dípticos u otros en lenguaje sencillo y su versión digital además cuenta con criterios de accesibilidad como código QR. En la gráfica de los documentos, se	x			En el contexto del covid Se han desarrollado videos que son enviados via whatsapp
		WEB ACCESIBLE: ¿Es una web accesible? ¿En la página WEB del establecimiento existe información sobre los servicios que brinda a las PCD y PAM?	Revisión de página web y calificación del contenido para PAM y PCD	Se cumple con Puntos de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG 2.0), aprobados en Perú mediante Resolución Ministerial N° 126-2009-PCM. La página web, tiene un apartado de información relevante para las PCD y			x	
		Veredas en buen estado			x			Veredas en regular estado de conservación, presentan algunos desvíos.
		Cuenta con veredas anchas (mayor de 1,20m. De ancho)		x				
		¿La calle donde se encuentra la IPRESS cuenta con rampas?					x	
		Las rampas con un ancho mínimo de 90cm					x	
		¿Las pendientes de las rampas son igual o menor a 12%?					x	
		Existe Señalización podotáctil en las veredas cercanas a la IPRESS					x	
		Tienen lugares para estacionamientos accesibles - especificar cuantos y el total (en observaciones)		x				
		En el caso de no contar con estacionamiento propio, existe estacionamiento accesible en el exterior de la IPRESS - especificar.						No corresponder. El hospital cuenta con estacionamiento interior.
		ESTACIONAMIENTO: Existen lugares de estacionamientos para PCD			x			
		Estacionamientos para PCD con medidas de acuerdo a norma 3,70m x 5,00m						
		Señalización vertical (posta) y horizontal (en el piso)				x		Únicamente señalización horizontal aunque en regular estado de conservación (color azul desgastado, poco saturado y poco visible)

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN DE LA OBLIGACIÓN	CONDICIONES DE VERIFICACIÓN		OBSERVACIONES		
			CONDICIÓN 1	CONDICIÓN 2			
EXTERIOR	i. PARADA DE AMBULANCIAS: Existe parada de ambulancias adecuada para PCD	Cuenta con estacionamiento para las ambulancias - Especificar si se encuentra en el exterior o al interior	X				
		La parada de ambulancia cuenta con una rampa para salvar el desnivel	X				
		Se encuentra debidamente señalizado (vertical y horizontal)		X			
	iii. PARADA DE TAXIS: Existe lugar para estacionar el taxi apropiado para PCD	Se encuentra cerca a la IPRESS - especificar donde			X		
		La parada de taxi cuenta con una rampa para salvar el desnivel			X		
	c. SEÑALIZACIÓN ¿Cuenta con señalización o información para ubicar la IPRESS?	Existe señalización indicando la ubicación de las IPRESS (nombre y simbología)			X		
		Información sobre los horarios y las especialidades	X				
	d. INGRESOS	i. TIPOS DE INGRESOS: Ingreso principal accesible	La señalización se encuentra iluminada (tener en cuenta horario de atención del establecimiento)			X	
			Rampa para acceder al ingreso principal, con las medidas de 0.120	X			
		El ingreso se encuentra a nivel de la vereda	X				
		El ingreso se da por medio de una escalera con barandas			X		
		Se resuelve el desnivel con un medio mecánico, plataforma salvaescalera o elevadora			X		
La puerta principal tiene una medida mayor a 1.20m. De ancho		X					
e. SALA DE ESPERA Y DE ATENCIÓN	i. ZONA DE ESPERA: Áreas destinadas a sillas de ruedas para PCD con movilidad reducida.	Zona de espera libre para la silla de ruedas, en el área de asientos con dimensión de 0.90m x 1.20m. y señalizado en el suelo			X		
		El área de asientos para las personas adultas mayores cuentan con asientos con apoyabrazos y altura entre 0.45m a 0.50 m.			X		
	iii. MOBILIARIO: Área de atención que cuenta con el mobiliario universal	Habilitado como mínimo un lado del mobiliario, con un ancho mínimo de 0.80 m. y un alto máximo de 0.80m.			X		
f. SERVICIOS HIGIÉNICOS	i. SSHH ACCESIBLE: Cuenta con servicios higiénicos accesibles	La puerta del SSHH cuenta con un ancho libre mínimo de 0.90m.	X				
		Se encuentra debidamente señalizado en la puerta		X		No señalizaciones adecuadas para PCD	
		La manija de la puerta es de palanca			X		
		El interior tiene un espacio libre de 1.50 m. Para que una silla de ruedas gire 360°	X				
		Aparatos sanitarios con diseño accesible (lavatorio, inodoro y urinaria)			X		
		La grifería del lavatorio es de palanca o de botón			X		
		Cuenta con barras de apoyo laterales en el inodoro (fijas y abatibles)		X			Se han adaptado barras fijas en algunos de los cubículos a un lado del inodoro a 80cm de altura
ii. SSHH DE AMBOS GÉNEROS: Servicios higiénicos adaptados para PCD	Cuenta con un espacio lateral al inodoro de 0.80m. x 1.20m. Para realizar la transferencia de una persona en silla de		X			Solo en algunos de los cubículos se cuenta con un espacio de transferencia.	
	Los interruptores eléctricos y los accesorios (jabonera, secador de manos) se encuentran a una altura no mayor a 1.20m.			X			
	La puerta del cubículo tiene un ancho libre mínimo de 0.90m.	X					
	Se encuentra debidamente señalizado			X			
	La manija de la puerta es de palanca			X			
	En el interior del cubículo hay un espacio libre de 1.50m. Para que una silla de ruedas de un giro de 360°			X			
	Cuenta con barras de apoyo laterales en el inodoro (fijas y abatibles)		X			Se han adaptado barras fijas en algunos de los cubículos a un lado del inodoro a 80cm de altura.	
g. CIRCULACIONES	i. CIRCULACIÓN VERTICAL - ESCALERA: Cuenta con escaleras de uso público	Cuenta con un espacio lateral al inodoro de 0.80m. x 1.20m. Para realizar la transferencia de una persona en silla de		X		Solo en algunos de los cubículos se cuenta con un espacio de transferencia.	
		Cuenta con al menos un lavatorio suspendido o en una mesada con espacio libre inferior		X		Escalera de concreto de acceso a hospitalización. Huellas antiderrapantes en mal estado de conservación.	
		La grifería del lavatorio es de palanca o de botón			X		
		Las escaleras tienen barandas a doble altura			X		
	ii. CIRCULACIÓN VERTICAL - ASCENSOR: Cuenta con accesorios para el público para subir y bajar de la edificación	Se encuentra señalización el número del nivel en cada piso			X		
		Se ubican luces de emergencias en los descansos de las escaleras			X		
		Tienen un espacio destinado para un refugio accesible			X		
iii. CIRCULACIÓN HORIZONTAL: pasillos accesibles y libre de obstáculos	Cuenta con huellas antiderrapantes en todos los pasos		X			Escalera de concreto de acceso a hospitalización. Huellas antiderrapantes en mal estado de conservación.	
	Tiene un ascensor accesible (1.20m. x 1.40m (como mínimo)	X					
	En el interior cuenta con una baranda a 0.90m. De alto.		X			No cuenta con baranda adecuada.	
	La botonera interior está en braille	X					
iv. CIRCULACIÓN HORIZONTAL: pasillos accesibles y libre de obstáculos	Anchos mínimos de pasillos de 1.50m.	X					
	Cuenta con barandas de apoyo en los pasillos.			X			
	Los elementos de seguridad (extintor, mangueras) no se encuentran obstruyendo la circulación	X					
v. CIRCULACIÓN HORIZONTAL: pasillos accesibles y libre de obstáculos	Pasillo libre de obstáculos o desniveles con superficie homogénea y antiderrapante.	X					

		Existe señalización de fácil comprensión para ubicarse y desplazarse dentro de la planta		X		Existe señalización en el centro de salud indicando zonas y servicios. El diseño y localización de la señalización es homogéneo. No posee pictogramas.
h. AMBIENTES	I. CONSULTORIOS - TRIAJE: adaptaciones requeridas para atender a PCD	Puertas de ancho libre de 0.90m. Y con manija de palanca				Se ha destinado un espacio de Triaje en la zona de Admisión. Es un espacio libre.
		El interior cuenta con espacio libre de 1.50m para el radio de giro de una silla de ruedas				
		El mobiliario del doctor tienen un espacio en la parte inferior para permitir acercarse una silla de ruedas.				
	II. CONSULTORIOS - LABORATORIO: adaptaciones requeridas para atender a PCD	Puertas de ancho libre de 0.90m. Y con manija de palanca		X		Puerta de 95cm de ancho. Sin manija de palanca.
		Cuenta con un espacio libre de 0.90x1.20m. Para tomar muestras a una persona en silla de ruedas.	X			
	III. CONSULTORIOS - RADIOGRAFÍA: adaptaciones requeridas para atender a PCD	Puertas de ancho libre de 0.90m. Y con manija de palanca		X		Puerta de 95cm de ancho. Sin manija de palanca.
		Cuenta con un cambiador accesible			X	
	IV. REHABILITACIÓN adaptaciones requeridas para atender a PCD	Puertas de ancho libre de 0.90m. Y con manija de palanca				El área de rehabilitación se encuentra inhabilitado por la emergencia COVID-19, destinandose este espacio para funciones medicas ligadas con la emergencia.
		El interior cuenta con espacio libre de 1.50m para el radio de giro de una silla de ruedas				
		Cuenta con un cambiador accesible				
V. FARMACIA adaptaciones requeridas para atender a PCD	Al menos un módulo de atención es accesible (0.80m. De ancho y de alto 0.80 m.)			X	Módulo de atención a 1.10m de alto.	
	Al menos una caja-del área de pago deberá ser accesible y preferencial			X		